

sharaftours شرف للسياحة

Votre représentant à destination





VENEZ EXPLORER
LE MONDE



L'avenir de l'industrie du voyage dans le monde est prometteur et est projeté comme le principal moteur économique dans de nombreuses régions, stimulé par la concurrence, les nouveaux investissements commerciaux et une augmentation de la confiance et des dépenses des consommateurs.

Notre société, visionnaire, est bien implantée sur les Emirats Arabes Unis et Oman avec une force identique sur les segments "Réceptif" et "Outgoing". Sharaf Travel et Sharaf Tours sont bien préparés pour relever les nombreux défis de l'industrie du voyage, en constante évolution.

Au fil des années, nous avons su tirer parti de notre connaissance intrinsèque du marché et de notre sens des affaires pour développer notre société, en passant à la fois par la croissance de nos parts de marché et les nouvelles technologies. Nous continuons d'identifier toutes les nouvelles opportunités, d'investir dans les services et technologies afin d'être en phase avec les tendances régionales et mondiales et ainsi offrir ce qui se fait de mieux à nos clients, partenaires et employés.

Nous sommes convaincus, que dans cet univers du voyage en constante mutation, le plus important est le client. Nous nous concentrons sur vous.

Je me joins à mon équipe afin de vous assurer une expérience de voyage inoubliable.

Venez explorer le monde avec nous.

Salah Sharaf
Président



NOTRE VISION

Être les leaders et créateurs de
tendances dans l'industrie du voyage et
les autres industries qu'on représente.

NOTRE MISSION

Fournir un excellent service à tous
nos clients et associés

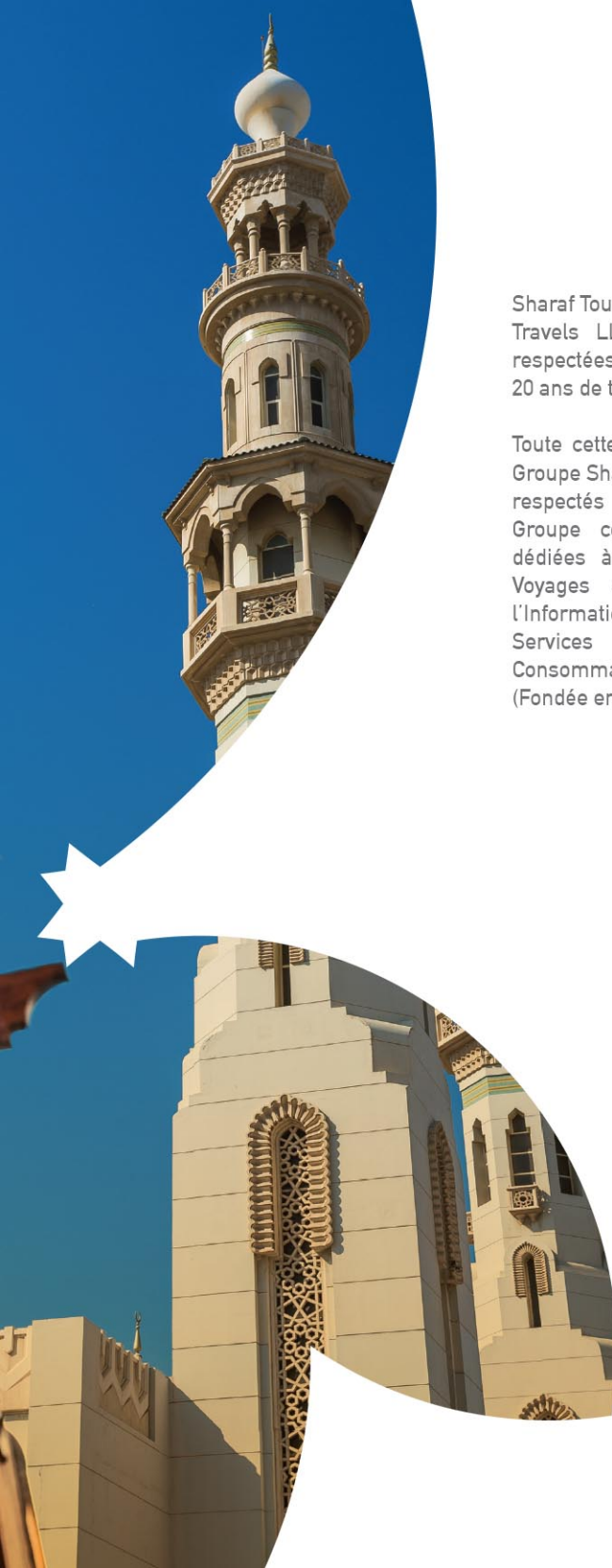
NOTRE CHARTER QUALITÉ

ISO 9001
Certification OSA



VERS UNE EXPÉRIENCE
UNIQUE





Sharaf Tours est l'agence réceptive de Sharaf Travels LLC, une des sociétés les plus respectées et fiables des EAU, avec plus de 20 ans de travail d'excellence.

Toute cette compétence est soutenu par le Groupe Sharaf un des plus grands et les plus respectés groupes d'affaires aux EAU. Le Groupe comprend plus de 60 sociétés dédiées à plusieurs secteurs d'affaires : Voyages et Tourisme, Technologies de l'Information, Navigation, Détail, Immobilier, Services Financiers, Produits de Consommation et Sociétés de Construction. (Fondée en 1975)

Sharaf Tours est un réceptif spécialisé sur tous les segments du tourisme dans la régions des EAU et Oman; avec une connaissance approfondie afin de créer une gamme de programmes innovants, sur mesure pour des individuels, des familles et des groupes.

Nos spécialistes du monde entier apportent leur expérience et leur expertise pour planifier vos vacances, vos demandes de MICE et la gestion des services de croisières en escale aux EAU.

L'expérience nous a appris que ce sont les petits détails qui font la différence, et nos équipes d'experts sont formées pour gérer un éventail complet de possibilités en respectant les spécificités de temps et de budget et en les complétant par des services additionnels répondant à des besoins personnels. La diversité linguistique de cette équipe garantie que, quel que soit leur pays d'origine, nos visiteurs auront un service spécial pendant leur séjour chez nous.

À Sharaf Tours, nous nous occupons de tout, des visites touristiques, des réservations de green fees, des expériences nocturnes dans le désert, des réservations d'hôtels et des visas, et toujours dans le respect d'expériences soigneusement planifiées et à des prix compétitifs.

UN CHEMIN ÉPROUVÉ QUI
MÉRITE VOTRE CONFIANCE





ACCREDITATIONS

- Plus de 40 collaborateurs avec une expérience élargie en loisirs, MICE et l'industrie des croisières.
- Equipe multilingue pour répondre aux besoins de notre clientèle en constante augmentation.
- Connaissance approfondie des destinations pour créer des programmes novateurs répondant aux différents segments de l'industrie.
- Une relation de longue date avec les fournisseurs nous donne un avantage dans notre positionnement tarifaire, sur la concurrence.
- Expérience dans la gestion de groupes Incentive en provenance d'Europe et du Japon et d'événements prestigieux sur le segment croisière, en provenance d'Europe et des États-Unis.

ELÉMENTS CLÉS

- Société réputée dans le domaine du tourisme aux EAU.
- Société dont le capital et la direction est 100% émiratis.
- Excellente intégrité financière et professionnelle de l'entreprise.
- Réputation du groupe dans la région du Golfe et au-delà
- Équipe expérimentée et dynamique
- Profonde connaissance du marché local et régional
- Excellentes relations avec les organismes gouvernementaux, les compagnies aériennes et la communauté diplomatique.
- Grande expérience dans la gestion à terre, des croisières, pour les excursions et toutes les activités des passagers à Dubaï, EAU.



LE TOP DE L'EXPÉRIENCE

NOS SERVICES

Sharaf Tours vous invite à un voyage-découverte. Venez plonger dans le mystère du Moyen-Orient, laissez-vous emporter par la beauté du désert, détendez-vous sur les plages, venez parcourir des souks authentiques et soyez ébloui par une architecture qui semble défier la gravité.

Nous sommes un Tour Operateur professionnelle et la plus importante aux EAU et Oman, personne ne connaît la région comme notre équipe engagée de spécialistes de la destination.

Nous apportons plus de deux décennies d'expérience et d'excellence. Sharaf Tours attend avec impatience de vous montrer le meilleur des Émirats arabes unis et Oman et vous offrir des souvenirs inoubliables qui dureront toute une vie.

NOS SERVICES INCLUENT

- Réservation des hôtels – Sharaf Tours travaille en partenariat avec tous les grands hôtels - 3, 4 ou 5 étoiles et des appartements aux Emirats Arabes Unis – et nous offrons des tarifs spéciaux à nos clients.
- Excursions et Safaris - Sharaf Tours offre une variété de visites guidées à Dubaï et autres Émirats en s'adaptant à vos demandes et priorités.
- Croisières - Notre équipe de spécialistes des croisières offre des services de gestion au sol cohérents et complets aux paquebots de croisière qui font escale à Dubaï et dans la région. Exploitation des hubs et opérations au sol, opérations aéroportuaires, logistique et transport, excursions, , arrangements pré et post croisière, services d'enregistrement multilingue, manutention des bagages sous douane.
- Transports – Notre partenaire logistique, Europcar, garantit le transport sans soucis de votre équipe H24 à l'aéroport de Dubaï.
- MICE - Pour une touche spéciale, nos spécialistes créatifs en événements peuvent vous proposer un itinéraire qui va inspirer et stimuler vos clients.
- Meet & Greet Services - Nos services de bienvenue sont conçus pour améliorer et compléter votre expérience de voyage. Soyez assuré d'un accueil chaleureux avec notre équipe multilingue qui répondra à vos besoins spécifiques.
- Services de visa - Sharaf Tours peut vous assister à l'obtention de votre visa pour les EAU pour la bonne organisation de vos vacances.

PROGRAMMES DE VISITES INNOVANTES

Nous sommes très fiers de notre approche créative, de notre attention scrupuleuse aux détails et des connaissances locales approfondies.

PARTENAIRE LOGISTIQUE

Europcar

Europcar – Europcar, un des plus grands fournisseurs de transports aux EAU et notre partenaire logistique.

NOS PARTENAIRES LOISIRS ET COMPAGNIES AÉRIENNES



A STAR ALLIANCE MEMBER





REPRÉSENTANTS DE CLASSE MONDIALE

Carolina Mokshin

Brésil

Tel. +55 11 9 5778 7862

carolina@utc.tur.br

Monika Landler

Allemagne | Autriche | Suisse

Tel. +49 6174 20 19 77

Mob. +49 172 66 29 514

Fax. +49 6174 20 19 76

monika@tourismplus.de

Soledad Melgarejo

France

Tel. +33 6869 38800

soledad@solcrisrep.com

Gianni Restelli

Italie

Tel. +39 028 9073 272

Mob. +39 328 6631 062 (24/7)

Fax. +39 028 9073 272

gianni@giannirestelli.com

sharaftours@giannirestelli.com

Luz Yalj

Argentine | Chile

Tel. +54 9 11 4179 4900

luz@hummingbirdlab.com

skype: luzyalj

Dmitry Golovaty

La Russie

Tel. +7 495 6498637

dgolovaty@htmsinternational.com



www.sharaftours.com

